



Foto: Usina Laguna del Cisne, fuente propia.

Presentación de la URSEA

**Comisión de Cuenca de
Laguna del Cisne
Sesión del 19/03/2019**

INDICE

- **Introducción**
- **Actividades de la URSEA en el sector de Agua Potable**
- **Evento del Sistema Atlántida-Laguna del Cisne del 03/02/2019**

Introducción



URSEA – Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua

Ley de creación: N° 17.598 del 13/12/2002

Constituye un Órgano desconcentrado del Poder Ejecutivo.

Competencias: regulación en materia de *calidad, seguridad, defensa del consumidor y posterior fiscalización*, de actividades de *energía eléctrica, gas natural, agua potable, aguas servidas*, combustibles, eficiencia energética y generadores de vapor.

Antecedente: Ley de creación de la UREE del 17/06/1997

Cometidos y poderes jurídicos generales de URSEA

- ***Dictar reglas y normas técnicas*** que aseguren, el funcionamiento adecuado de los servicios comprendidos en sus áreas de actividad.
- ***Controlar el cumplimiento de las normas jurídicas y técnicas aplicables*** por parte de los operadores públicos y privados, prestadores de servicios comprendidos dentro de su competencia.
- ***Recibir y pronunciarse acerca de denuncias y reclamos*** de los usuarios y consumidores respecto a los servicios comprendidos dentro de su competencia, que no hayan sido atendidos por los prestadores.

Cometidos y poderes jurídicos generales de URSEA

- *Proteger los derechos de usuarios y consumidores, pudiendo ejercer las atribuciones de Defensor del Consumidor en los sectores de su competencia.*
- *Aplicar las sanciones previstas.*
- *Asesorar al Poder Ejecutivo en aspectos comprendidos dentro de su competencia.*
- *Examinar en forma permanente las tarifas y precios de los servicios comprendidos dentro de su competencia.*
- *Realizar las inspecciones que sean necesarias para el cumplimiento de sus cometidos.*

Sectores URSEA

Energía Eléctrica:
generación, transmisión y
distribución.

Combustibles: importación,
refinación, transporte,
almacenamiento y
distribución de petróleo,
combustibles y otros
derivados de hidrocarburos

Gas Natural: transporte,
almacenamiento y
distribución de gas por
redes.

Agrocombustibles:
importación, exportación,
producción y
comercialización.

Agua Potable: producción,
tratamiento,
almacenamiento y
distribución a través de
redes.

Saneamiento: recolección
de aguas servidas a través
de redes, la evacuación y
tratamiento.

Generadores de Vapor:
funcionamiento y
condiciones de seguridad.

Eficiencia Energética:
etiquetado de eficiencia
energética

Energía Solar Térmica

Marco institucional del sector agua potable y saneamiento



Actividades de la URSEA en el sector de Agua Potable



Foto: Usina Paysandú, fuente www.presidencia.gub.uy.

COMPETENCIAS DE LA URSEA

Agua potable

- Las referidas a la aducción y distribución de agua potable **a través de redes** en forma regular o permanente **en cuanto se destine total o parcialmente a terceros**, y la producción de agua potable, entendida como la captación y tratamiento de agua cruda y su posterior almacenamiento, en cuanto su objeto sea la posterior distribución.

Actividades principales

Vigilancia de la calidad del agua potable suministrada a terceros por los prestadores a través de las redes de distribución.

Elaboración de **reglamentación** – Calidad de Servicio, Contabilidad Regulatoria.

Elaboración de **informes** al Parlamento, Juntas y gobiernos departamentales, y ciudadanos por la ley de acceso a la información pública.

Análisis de ajustes de **tarifas** y elaboración de informes.

Asesoramiento al Poder Ejecutivo.

Atención de denuncias y reclamos.

Programa de vigilancia

➤ Programa de vigilancia de calidad del agua potable a través de Contrato URSEA-UDELAR-FQ.

➤ *Parámetros que se monitorean:*

- **microbiológicos y otros asociados:** coliformes totales, coliformes fecales, cloro libre y turbiedad;
- **inorgánicos:** plomo, cadmio, arsénico, flúor, selenio, nitratos;
- **orgánicos:** plaguicidas, cloroformo;
- **organolépticos y ph:** dureza, cloruros, aluminio, hierro, ph;
- **microcistinas.**

Programa de vigilancia

- *Cantidad de muestras por año: 500 a 800*
- *Cantidad de localidades por año: 200 a 300*
- *Parámetros monitoreados: hasta 60*

- *Vigilancia a través de información de incumplimientos microbiológicos recibidos del prestador y de avisos de alertas por cianobacterias.*

Programa de vigilancia

➤ *Siempre que se obtienen resultados microbiológicos no aceptables, se comunica al MSP y al prestador, y se repiten los controles en los casos establecidos por los protocolos vigentes hasta que se verifica una calidad microbiológica adecuada en cada uno de los puntos involucrados.*

INCIDENTES PUNTUALES DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

Resolución 128/13 – Protocolo de comunicación

- Se establece la obligatoriedad para el prestador de la comunicación inmediata de las siguientes situaciones:
- *anomalías relativas a parámetros organolépticos u otros que puedan causar alarma en la población*
- *fallas puntuales que determinen que en el corto plazo se pueda poner en riesgo la salud de la población*

REGLAMENTO

PLANES DE SEGURIDAD DEL AGUA

- Resolución 120/18 – Reglamento de Planes de seguridad del agua
 - Se establece la obligatoriedad para el prestador de elaboración e implementación de Planes de seguridad del agua en los servicios de abastecimiento de agua potable.

REGLAMENTO

PLANES DE SEGURIDAD DEL AGUA

- De acuerdo con las recomendaciones de la OMS, *“la forma más eficaz de garantizar sistemáticamente la seguridad de un sistema de abastecimiento de agua de consumo es **aplicando un planteamiento integral de evaluación y gestión de los riesgos**, que abarque todas las etapas del sistema de abastecimiento, desde la cuenca de captación hasta su distribución al consumidor”*. A este planteamiento se le denomina **Plan de seguridad del agua**.

Marco conceptual del PSA



Marco conceptual del PSA

Componentes fundamentales

Evaluación del sistema

Monitoreo operativo

Planes de gestión

Vigilancia independiente

Marco conceptual del PSA

Evaluación del sistema

- Evaluación del sistema de abastecimiento.
Desde la captación al consumidor.
 - Identificación de peligros y amenazas
 - Contaminación de fuentes
 - Eventos (inundaciones, cambios de consumo, etc.)
 - Relevancia para el sistema (criterios)
 - Prevención y reducción de la contaminación
 - Evitar riesgos (protección de fuentes)
 - Eliminar riesgos (tratamiento)
 - Mejoras para el sistema.

Marco conceptual del PSA

Planes de gestión.

- Gestión y documentación del sistema:
 - Procedimientos para la gestión de rutina
 - Procedimientos para la gestión en condiciones excepcionales
 - Protocolos de comunicación
 - Internos
 - Entidad reguladora
 - Medios y público

Objeto Reglamento PPSA

Establecer los **requisitos y obligaciones** que las Entidades prestadoras de servicios de agua potable deben cumplir **para elaborar e implementar planes de seguridad del agua** con el fin de garantizar la provisión de agua segura para el consumo humano, a través de un enfoque de evaluación y gestión del riesgo, de acuerdo con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud.

Alcance Reglamento PPSA

El prestador deberá implantar, y poner a disposición de la URSEA:

- Planes de seguridad del agua para poblaciones de más de 2000 habitantes.
- un plan de seguridad del agua para sistemas con población de menos de 2.000 habitantes, con las variantes necesarias para adecuarlo a las características de estos sistemas.

Verificación de la eficacia del PSA

- **Inspecciones sanitarias y auditorías internas** que debe realizar el prestador para confirmar si el PSA se ajusta a los requisitos de su aplicación y se asegura que la calidad del agua y los riesgos están controlados.
- **Auditorías externas** de la URSEA, independientes del prestador.
- **Encuestas a los consumidores**

Revisión y mejora del PSA

- **Planificación y realización de exámenes periódicos**

Revisión anual, y siempre que se produzcan cambios significativos que puedan condicionar la calidad del agua.

- **Revisión tras un incidente**

Luego de situaciones de emergencia, cuasi emergencia , incidentes o acontecimientos inesperados.

Metas de implementación

- Al año **2030**, *todos los sistemas de abastecimiento de agua potable en Uruguay deberán tener su PSA implantado*, conforme al compromiso asumido por el Gobierno de Uruguay respecto de los *Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas*, cuyo *Objetivo 6 prevé que en el 2030 se alcance un acceso universal equitativo al agua potable segura a un precio asequible*.

Metas de implementación

- Considerando la complejidad y dificultades para implementar los PPSA se fijó un cronograma de cumplimiento:
 - **al año 2025 se deberá haber implementado en el 60%** del los sistemas (350 sistemas a implantar entre 2018 y 2025 según cronograma presentado por OSE);
 - **al año 2030 se deberá haber implementado en el 100%** del los sistemas (570 sistemas);
 - **para los sistemas de más de 2000 habitantes** (88 sistemas en total),
 - **al año 2020 se deberá haber implantado en el 25%** de los sistemas (38 sistemas),
 - **al año 2019 se deberá haber implementado** en los sistemas de Montevideo, Paysandú, Laguna del Sauce y **Laguna del Cisne**.

Evento Sistema Atlántida- Laguna del Cisne 03/02/2019



Foto: Usina Laguna del Cisne, fuente propia.

Cronología de hechos a nivel de la URSEA

- El día 4 de febrero a las 18.10 se recibió en la URSEA la primera comunicación de OSE sobre el evento ocurrido el 03/02/2019.
- Apenas se tomó conocimiento del evento, se solicitó a OSE el cumplimiento del Protocolo de Comunicación para este tipo de incidentes, así como el envío de los resultados de los muestreos realizados a la salida de la Usina y en la red de distribución abastecida por la usina de Laguna del Cisne.
- Se dispuso la realización de muestreos en la Usina y en la red de distribución afectada, lo que fue materializado por el personal técnico de la Facultad de Química de la UDELAR en el marco del contrato vigente con URSEA.

Cronología de hechos a nivel de la URSEA

- El día 5 de febrero a las 16:29 se recibió el Informe preliminar de lo acontecido, según protocolo para este tipo de eventos (Resolución URSEA N° 128/013). En el mismo se realiza una descripción del evento, detallando los reclamos recibidos y las acciones tomadas por OSE. Se adjuntaron también resultados de análisis del agua distribuida de los días 3 y 4 de febrero.
- Se analizó el Informe preliminar enviado por OSE en esta fecha, y en el mismo día se solicitó profundizar lo informado, requiriendo que se explique con mayor detalle las causas de la alteración de la calidad del agua.

Cronología de hechos a nivel de la URSEA

- El día 6 de febrero se reciben las respuestas a las consultas sobre el Informe preliminar, realizadas por los técnicos de la URSEA. A las 16:42 se recibió el comunicado publicado por OSE en su página web.
- Ese mismo día se publicó en el sitio web de la URSEA un comunicado a la población, indicando las acciones que había emprendido la Unidad relacionadas con la alteración de la calidad del agua distribuida y producida en la Usina de Laguna del Cisne.
- El 7 de febrero se recibieron los resultados de los análisis del muestreo realizado el día anterior, los que confirmaron que el evento de turbiedad y pH en el agua distribuida había sido superado.

Cronología de hechos a nivel de la URSEA

- El día 8 de febrero técnicos de la Gerencia de Fiscalización concurrieron a la Usina de la Laguna del Cisne para relevar las instalaciones, interiorizarse en su operativa y entrevistar a los técnicos de OSE que habían analizado las causas del evento. En particular se profundizó en la descripción del evento y se solicitaron aclaraciones relativas a las posibles causas del mismo.
- El 11 de febrero se transmitió a OSE una lista de preguntas acerca de lo expuesto en el Informe preliminar, así como otras que surgieron durante y posteriormente a la visita a la usina.

Cronología de hechos a nivel de la URSEA

- El día 14 de febrero OSE envía respuesta a las consultas formuladas por URSEA el 11 de febrero, con los adjuntos correspondientes.
- El día 19 de febrero se recibe el Informe Final del evento.
- A partir del análisis de la situación planteada, con la información disponible, se elevó informe al Directorio de la URSEA, el cual fue tratado en la sesión del día 7 de marzo de 2019 (Acta N° 9 Comisión 8).

Cronología de hechos a nivel de la URSEA

- El Directorio de la URSEA resolvió (Resolución N° 074/019):
 - “1) Comuníquese a OSE, con carácter de urgente diligenciamiento, el informe de esta Unidad Reguladora del cual surgen una serie de medidas a adoptar respecto de la operativa del Sistema abastecido desde la Laguna del Cisne.*
 - 2) Exhortase a OSE a implementar en forma inmediata el Plan de Seguridad del Agua para el mencionado sistema.*
 - 3) Cométase a la Gerencia General de URSEA la implementación y el seguimiento de las diferentes acciones detalladas en el informe, así como el análisis jurídico de las eventuales sanciones que pudieran caber.”*
- Asimismo, se compartió el informe realizado y se dispuso efectuar un comunicado a la población en la web institucional, con enlaces al informe y al Reglamento de Planes de Seguridad del Agua.

Conclusiones del informe de la URSEA

- En base a lo actuado e informado, se concluye que a partir del incidente registrado el día 3 de febrero se detectaron fallas operativas en la Usina de la Laguna del Cisne, con decisiones inconvenientes y falta de controles adecuados, falta de protocolos escritos de actuación para las operaciones realizadas, fallas en los sistemas de medición, así como también deficiencias en las comunicaciones realizadas por OSE.

Conclusiones del informe de la URSEA

- La URSEA ya había identificado la importancia/necesidad de que los prestadores de los servicios de agua potable implanten Planes de Seguridad del Agua (PPSA). A tales efectos, en abril de 2018 por Resolución de la URSEA N° 120/2018 se aprobó el reglamento referido a los PPSA. En particular, se requirió la implementación para el año 2019 para el sistema abastecido por Laguna del Cisne.
- La pronta implementación del PSA contribuirá a atacar las debilidades identificadas en la formalización y cumplimiento de procedimientos adecuados.

Conclusiones del informe de la URSEA

- Adicionalmente se considera relevante requerir a OSE la realización de modificaciones estructurales en la Usina potabilizadora de la Laguna del Cisne, que entre otros aspectos incluya en particular la mejora del sistema de filtros de carbón, así como la puesta en funcionamiento de equipos de medición en línea de los principales parámetros relacionados con la calidad del agua, con su correspondiente sistema de procesamiento y gestión de la información, incluyendo la configuración de alertas y alarmas automáticas.

Conclusiones del informe de la URSEA

- Asimismo, sin perjuicio de un análisis posterior sobre la aplicación de sanciones que pudieran corresponder, se observa que OSE debe mejorar las comunicaciones que realiza frente a incidentes del tipo de los registrados en la Usina de la Laguna del Cisne, y tomar las medidas necesarias para cumplir adecuadamente con el Protocolo de Comunicación aprobado por Resolución de la URSEA N° 128/013.

Muchas gracias!

Ing. Ana Gini

ana.gini@ursea.gub.uy

Ing. Eduardo Touya

eduardo.touya@ursea.gub.uy

[**www.ursea.gub.uy**](http://www.ursea.gub.uy)